

Date : 06/09/2019

Ref. no. :MSPO/2019/24

To:

Dear sir/madam,

Invitation to Comment on MSPO MS 2530 Certification Audit of Pan Advantage Sdn Bhd

Pan Advantage Sdn Bhd has commissioned Rehpro Certification Sdn. Bhd. for the audit and certification of its Management Unit against Malaysian Sustainable Palm Oil (MSPO), MS 2530:2013.

MSPO MS 2530:2013 is a Malaysian Standard that enable the oil palm growers and millers to enhance the sustainability aspect of palm oil production. With the MSPO certification, the players will be able to make claims that their products are produced sustainably. The sustainable aspects covered in the Malaysian Standard MS 2530:2013 comprise of the following:

- Management Commitment & Responsibility
- Transparency
- Compliance to legal requirements
- Social responsibility, health, safety & employment condition
- Environment, natural resources, biodiversity & ecosystem services
- Agriculture best practice
- Development of new planting

The MSPO Stage is as follow:

- | | | | |
|----|---|---|--|
| 1. | Name of Management Unit | : | <u>Pan Advantage Sdn Bhd</u> |
| 2. | Audit commencing date | : | <u>13/10/2019</u> |
| 3. | Audit end date | : | <u>13/10/2019</u> |
| 4. | Location of audit | : | <u>Pan Advantage Sdn Bhd</u> |
| 5. | Total area of oil palm to be audited | : | <u>248.90 ha</u> |
| 6. | Standard(s) used | : | MSPO 2530 -
The above standards can be purchased through
http://www.msonline.gov.my/catalog.php |
| 7. | Audit team member and area of expertise | : | Ahmad Kamal Bin Shahbuddin
Willton Bin Bichin
Gusman Bin Rudin |

In relation to the above, we would like to invite you to provide us feedback on any of the above issues by returning the attached reply form before **10/10/2019**. If necessary, the audit team will arrange a meeting or telephone discussion during or before the on-site audit for further details. Please be assured that the source of any information provided will be treated as confidential and any disclosure of the information provided shall be carried out with prior consent from your side.

In case that you have any complaints regarding the audit or appeals or dispute against the decision of the audit team we have the processes and procedures which are available at our website **www.rehpro.com.my**

Thank you for your kind attention and looking forward to your reply.

Yours sincerely,



REPLY FORM

Attention :

FEEDBACK ON MSPO AUDIT AT: _____

I refer to your letter dated for the MSPO audit at the above audit site. I would like to confirm that:

I have no issues to be raised against the audit site

I have the following issues against the audit site

Issues related to legal compliance Please elaborate: _____

Issues related to social aspect Please elaborate: _____

Issues related to environment Please elaborate: _____

Issues related to health & safety Please elaborate _____

Others Please elaborate _____

I would like RCSB's audit team to arrange discussion with the following person for further details

Name : _____

Position : _____

Contact no. : _____

Email address : _____

Thank you

Yours sincerely,

.....

Name :

Address :

Contact no. :

Tarikh:06/09/2019

No. Rujukan : MSPO/2019/24

Kepada:

Tuan/Puan,

UNDANGAN UNTUK MEMBERI KOMEN TERHADAP AUDIT PENSIJILAN MSPO KE ATAS Pan Advantage Sdn Bhd

Pan Advantage Sdn Bhd telah melantik Rehpro Certification Sdn. Bhd untuk menjalankan audit pensijilan terhadap "Malaysian Sustainable Palm Oil" (MSPO), MS 2530:2013

MSPO MS 2530: 2013 adalah standard kebangsaan yang membolehkan peladang/pekebun kecil dan pengilang kelapa sawit untuk meningkatkan aspek kelestarian dalam pengeluaran minyak sawit. Dengan pensijilan MSPO ini, peladang/pekebun kecil dan pengilang kelapa sawit dapat membuat kenyataan umum mengenai produk mereka yang dikeluarkan secara lestari .

Berikut adalah merupakan aspek-aspek kelestarian yang dibincangkan dalam Standard MS 2530 Malaysia: 2013:

- Komitmen dan tanggungjawab pihak pengurusan
- Ketulusan
- Pematuhan kepada undang-undang
- Tanggungjawab sosial, kesihatan dan keselamatan pekerjaan
- Pemeliharaan alam sekitar, sumber asli, kepelbagaian bio dan ekosistem
- Amalan pertanian terbaik
- Pembangunan untuk penanaman pokok sawit baru

Lanjutan daripada ini, adalah dimaklumkan audit MSPO akan dijalankan seperti berikut :

1. Nama unit pengurusan : Pan Advantage Sdn Bhd
2. Tarikh mula audit : 13/10/2019
3. Tarikh akhir audit : 13/10/2019
4. Lokasi audit : Pan Advantage Sdn Bhd
5. Jumlah kawasan ladang kelapa sawit yang akan diaudit : 248.90 ha
6. Standard yang digunakan : MSPO 2530 - Standard ini boleh dibeli melalui <http://www.msonline.gov.my/catalog.php>
7. Ahli pasukan audit : Ahmad Kamal Bin Shahbuddin
Willton Bin Bichin
Gusman Bin Rudin

Berhubung dengan perkara di atas, kami ingin menjemput pihak tuan untuk memberikan maklumbalas kepada kami (sekiranya ada) mengenai isu-isu di atas dengan mengembalikan borang jawapan yang dilampirkan sebelum **10/10/2019**. Jika perlu, pasukan audit akan mengatitkan mesyuarat atau perbincangan melalui telefon semasa atau sebelum audit di lokasi bagi mendapatkan maklumat lanjut. Kami memberi jaminan bahawa sumber maklumat yang diterima akan dianggap sebagai sulit dan sebarang pendedahan terhadap sumber yang diterima adalah dengan persetujuan dari pihak tuan.

Jika pihak tuan mempunyai sebarang aduan mengenai audit atau rayuan atau pertikaian terhadap keputusan pasukan audit kami, pihak kami mempunyai proses dan prosedur aduan yang boleh didapati di laman web kami <http://www.rehpro.com.my>

Sekian terima kasih.

BORANG MAKLUM BALAS

Untuk Perhatian :
Pengurus
Rehpro Certification Sdn Bhd

MAKLUM BALAS MENGENAI AUDIT MSPO Di _____

Saya merujuk kepada surat bertarikh untuk audit MSPO di kawasan seperti di atas.
Saya ingin mengesahkan bahawa:

Saya tidak mempunyai isu untuk dibangkitkan terhadap audit yang akan dijalankan

Saya mempunyai isu-isu berikut terhadap audit yang akan dijalankan

Isu berkaitan pematuhan undang-undang Sila huraikan: _____

Isu berkaitan aspek sosial Sila huraikan: _____

Isu berkaitan alam sekitar Sila huraikan: _____

Isu berkaitan kesihatan dan keselamatan Sila huraikan: _____

Lain-lain Sila huraikan: _____

Saya ingin membuat perbincangan antara pasukan audit RCSB dengan pihak berikut untuk lebih lanjut :

Nama : _____

Jawatan : _____

No. telefon : _____

Alamat email : _____

Terima kasih

Yang ikhlas,

.....
Nama :

Alamat:

No. tel

Distribution List/ Senarai Edaran:

1. Internal Stakeholder
2. External Stakeholder
3. Government Related Agencies
 - Department of Occupational Safety and Health (DOSH)
 - Environment Protection Department
 - Malaysian Palm Oil Board
 - Local Police
 - Department of Immigration
4. Local NGO