

Date : 05/11/2019

Ref. no. :MSPO/2019/44

To:

Dear sir/madam,

**Invitation to Comment on MSPO MS 2530 Certification Audit of TONG SANG PLANTATION SDN BHD**

**TONG SANG PLANTATION SDN BHD** has commissioned Rehpro Certification Sdn. Bhd. for the audit and certification of its Management Unit against Malaysian Sustainable Palm Oil (MSPO), MS 2530:2013.

MSPO MS 2530:2013 is a Malaysian Standard that enable the oil palm growers and millers to enhance the sustainability aspect of palm oil production. With the MSPO certification, the players will be able to make claims that their products are produced sustainably. The sustainable aspects covered in the Malaysian Standard MS 2530:2013 comprise of the following:

- Management Commitment & Responsibility
- Transparency
- Compliance to legal requirements
- Social responsibility, health, safety & employment condition
- Environment, natural resources, biodiversity & ecosystem services
- Agriculture best practice
- Development of new planting

The MSPO Stage is as follow:

1. Name of Management Unit : TONG SANG PLANTATION SDN BHD
2. Audit commencing date : 08/12/2019
3. Audit end date : 08/12/2019
4. Location of audit : TONG SANG PLANTATION SDN BHD
5. Total area of oil palm to be audited : 898.96 ha
6. Standard(s) used : MSPO 2530 -  
The above standards can be purchased through  
<http://www.msonline.gov.my/catalog.php>
7. Audit team member and area of expertise : Ahmad Kamal  
Suriansyah Bin Nanang  
Hendrick Richard  
Gusman Bin Rudin

In relation to the above, we would like to invite you to provide us feedback on any of the above issues by returning the attached reply form before **06/12/2019**. If necessary, the audit team will arrange a meeting or telephone discussion during or before the on-site audit for further details. Please be assured that the source of any information provided will be treated as confidential and any disclosure of the information provided shall be carried out with prior consent from your side.

In case that you have any complaints regarding the audit or appeals or dispute against the decision of the audit team we have the processes and procedures which are available at our website **www.rehpro.com.my**

Thank you for your kind attention and looking forward to your reply.

Yours sincerely,



## REPLY FORM

Attention :

**FEEDBACK ON MSPO AUDIT AT:** \_\_\_\_\_

I refer to your letter dated ..... for the MSPO audit at the above audit site. I would like to confirm that:

I have no issues to be raised against the audit site

I have the following issues against the audit site

Issues related to legal compliance      Please elaborate: \_\_\_\_\_

Issues related to social aspect      Please elaborate: \_\_\_\_\_

Issues related to environment      Please elaborate: \_\_\_\_\_

Issues related to health & safety      Please elaborate: \_\_\_\_\_

Others      Please elaborate: \_\_\_\_\_

I would like RCSB's audit team to arrange discussion with the following person for further details

Name : \_\_\_\_\_

Position : \_\_\_\_\_

Contact no. : \_\_\_\_\_

Email address : \_\_\_\_\_

Thank you

Yours sincerely,

.....

Name :

Address :

Contact no. :

Tarikh:05/11/2019

No. Rujukan : MSPO/2019/44

Kepada:

Tuan/Puan,

**UNDANGAN UNTUK MEMBERI KOMEN TERHADAP AUDIT PENSIJILAN MSPO KE ATAS TONG SANG PLANTATION SDN BHD**

TONG SANG PLANTATION SDN BHD telah melantik Rehpro Certification Sdn. Bhd untuk menjalankan audit pensijilan terhadap "Malaysian Sustainable Palm Oil" (MSPO), MS 2530:2013 MSPO MS 2530: 2013 adalah standard kebangsaan yang membolehkan peladang/pekebun kecil dan pengilang kelapa sawit untuk meningkatkan aspek kelestarian dalam pengeluaran minyak sawit. Dengan pensijilan MSPO ini, peladang/pekebun kecil dan pengilang kelapa sawit dapat membuat kenyataan umum mengenai produk mereka yang dikeluarkan secara lestari .

Berikut adalah merupakan aspek-aspek kelestarian yang dibincangkan dalam Standard MS 2530 Malaysia: 2013:

- Komitmen dan tanggungjawab pihak pengurusan
- Ketulusan
- Pematuhan kepada undang-undang
- Tanggungjawab sosial, kesihatan dan keselamatan pekerjaan
- Pemeliharaan alam sekitar, sumber asli, kepelbagaian bio dan ekosistem
- Amalan pertanian terbaik
- Pembangunan untuk penanaman pokok sawit baru

Lanjutan daripada ini, adalah dimaklumkan audit MSPO akan dijalankan seperti berikut :

1. Nama unit pengurusan : TONG SANG PLANTATION SDN BHD
2. Tarikh mula audit : 08/12/2019
3. Tarikh akhir audit : 08/12/2019
4. Lokasi audit : TONG SANG PLANTATION SDN BHD
5. Jumlah kawasan ladang kelapa sawit yang akan diaudit : 898.96 ha
6. Standard yang digunakan : MSPO 2530 - Standard ini boleh dibeli melalui <http://www.msonline.gov.my/catalog.php>
7. Ahli pasukan audit : Ahmad Kamal  
Suriansyah Bin Nanang  
Hendrick Richard  
Gusman Bin Rudin

Berhubung dengan perkara di atas, kami ingin menjemput pihak tuan untuk memberikan maklumbalas kepada kami (sekiranya ada) mengenai isu-isu di atas dengan mengembalikan borang jawapan yang dilampirkan sebelum **06/12/2019**. Jika perlu, pasukan audit akan mengatur mesyuarat atau perbincangan melalui telefon semasa atau sebelum audit di lokasi bagi mendapatkan maklumat lanjut. Kami memberi jaminan bahawa sumber maklumat yang diterima akan dianggap sebagai sulit dan sebarang pendedahan terhadap sumber yang diterima adalah dengan persetujuan dari pihak tuan.

Jika pihak tuan mempunyai sebarang aduan mengenai audit atau rayuan atau pertikaian terhadap keputusan pasukan audit kami, pihak kami mempunyai proses dan prosedur aduan yang boleh didapati di laman web kami <http://www.rehpro.com.my>

Sekian terima kasih.



## BORANG MAKLUM BALAS

Untuk Perhatian :  
Pengurus  
Rehpro Certification Sdn Bhd

**MAKLUM BALAS MENGENAI AUDIT MSPO Di** \_\_\_\_\_

Saya merujuk kepada surat bertarikh ..... untuk audit MSPO di kawasan seperti di atas.  
Saya ingin mengesahkan bahawa:

- Saya tidak mempunyai isu untuk dibangkitkan terhadap audit yang akan dijalankan
- Saya mempunyai isu-isu berikut terhadap audit yang akan dijalankan
  - Isu berkaitan pematuhan undang-undang      Sila huraikan: \_\_\_\_\_
  - Isu berkaitan aspek sosial      Sila huraikan: \_\_\_\_\_
  - Isu berkaitan alam sekitar      Sila huraikan: \_\_\_\_\_
  - Isu berkaitan kesihatan dan keselamatan      Sila huraikan: \_\_\_\_\_
  - Lain-lain      Sila huraikan: \_\_\_\_\_

Saya ingin membuat perbincangan antara pasukan audit RCSB dengan pihak berikut untuk lebih lanjut :

Nama : \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_

No. telefon : \_\_\_\_\_

Alamat email : \_\_\_\_\_

Terima kasih

Yang ikhlas,

.....  
Nama :  
Alamat:  
No. tel

**Distribution List/ Senarai Edaran:**

1. Internal Stakeholder
2. External Stakeholder
3. Government Related Agencies
  - Department of Occupational Safety and Health (DOSH)
  - Environment Protection Department
  - Malaysian Palm Oil Board
  - Local Police
  - Department of Immigration
4. Local NGO